

1. ÁLTALÁNOS

Köszönjük, hogy megkötötted ezt a biztosítást. A biztosítási dokumentum egyebek mellett a következőket ismerteti:

- kik vagyunk mi, (lásd: 1.2. és 1.3. pont);
- hogyan veheted fel velünk a kapcsolatot (lásd: 3.1. pont);
- panasz benyújtásának módja (lásd: 3.2. pont és 14. pont);
- A biztosítási fedezetet (lásd: 6.1., 6.3. és 6.4. pont);
- a biztosítási fedezetet kizárásai (lásd: 6.2. és 6.5. pont);
- a jelen biztosítási kötvény időtartama (lásd: 6.3. pont);
- követelés benyújtásának menete (lásd: 7. pont);
- az általunk a biztosított tétellel kapcsolatban kínált szolgáltatási lehetőségek (lásd: 8. pont);
- a jelen biztosítási kötvény lemondásával és felmondásával kapcsolatos jogaid (lásd: 10.2. pont); valamint
- hogyan használjuk fel a személyes adataidat és az ezzel kapcsolatos jogaid (lásd: 15. pont).

Kérjük, szánj időt a jelen biztosítási dokumentum elolvasására, hogy megértsd a feltételeit, és tartsd biztonságos helyen.

Ez a biztosítási dokumentum az alábbi, általunk kínált, fogyasztói elektronikához kapcsolódó biztosítási kötvényekre vonatkozik:

Biztosítási kategória	Biztosítási termék	Típus
Okostelefonok, laptopok, hordozható elektronikai cikkek, fényképezési felszerelések és táblagépek.	Platina Smart	Baleseti kár, valamint lopás és mechanikai vagy elektromos meghibásodás a jogi garancia lejáratá után, havonta.

1.2. Kik vagyunk

A jelen biztosítási kötvényt a SquareTrade Europe BV biztosításközvetítő nyújtja, amely egy, a Belgium törvényei szerint szervezett, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels (Brüsszel) székhelyű, a Crossroads Bank for Enterprisesnél 0786.464.518-as szám alatt bejegyzett és az FSMA által engedélyezett korlátozott felelősségű vállalat, amely a biztosító megbízott biztosítójaként jár el. A SquareTrade Europe BV a biztosító megbízott biztosítójaként jár el.

1.3. Biztosító

A biztosító a Starr Europe Insurance Limited (címe: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta (Málta)), amely a máltai biztosítási tevékenységről szóló törvény szerint engedélyezett cég, nyilvántartási száma C85380, és a Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Málta) székhelyű Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Malta Financial Services Authority, MFSA) felügyelete alatt áll. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében a Magyar Nemzeti Bank (MNB) K8804248 nyilvántartási számmal jegyezte be a Starr Europe Insurance Limited vállalatot. Az MNB székhelye 1013 Budapest, Krisztina körút 55., a webhelye pedig www.mnb.hu.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen biztosítási dokumentum meghatározott jelentéssel bíró szavakat és kifejezéseket használ. Az alábbi meghatározott szavak „félkövérrel” vannak szedve, ahol csak megjelennek ebben a biztosítási dokumentumban:

- A **„baleseti kár”** a biztosított tétel olyan hirtelen és előre nem látható kárt jelent, amely megakadályozza, hogy a biztosított tétel betöltsse a tervezett funkcióját, a jelen biztosítási kötvény feltételei által egyébként nem kizárt okok miatt.
A jelen biztosítási kötvény szerinti fedezett baleseti károk közé tartoznak például a megrepedt vagy sérült képernyők, a sérült csatlakozók vagy hangszórók, tűz, robbanás, összeroppanás vagy túlfeszültség okozta károk, leesés, kiömlés, folyadék vagy homok okozta károk, amelyek a biztosított tétel kezelésével és használatával kapcsolatosak. A biztosítási kötvény nem nyújt védelmet a biztosított tétel nem rendeltetésszerű használatára ellen.
- A **„biztosítási igazolás”** a biztosítási kötvény megvásárlásakor neked küldött dokumentum, amely meghatározza az általad választott biztosítási terméket, a biztosítási időszakot, a biztosított tételt, a biztosítási díjat és – adott esetben – az önrészt.
- A **„kezdőnap”** az a nap, amikor megvásárolod a biztosítási kötvényed, és befizeted a biztosítási díjat, vagy – adott esetben – az első havidíjat.
- A **„fogyasztói elektronika”** az okostelefonokat, hordozható elektronikai cikkek, laptopokat, fényképezési eszközöket és táblagépeket jelenti.
- A **„Eszétikai kár”** a biztosított tétel használatát nem befolyásoló kár, például horpadások, karcolások, képernyőrepedések, amelyek nem takarják el a kijelzőt, vagy a hátlap sérülése, amely nem befolyásolja a biztosított tétel működését.
- A **„biztosítási esemény”** az alábbi 6.1. pontban felsorolt körülményeket jelenti.
- A **„Határidő”** az a nap, amikor a jelen biztosítási kötvény fedezete a jelen biztosítási dokumentummal összhangban megszűnik.
- Az **„önrész”** az általad a biztosítási kötvény szerinti követelés részeként fizetendő összeg, ahogyan az a biztosítási igazolásodban szerepel. Ha nem rendelkezel másképp, csak a baleseti károkat (táblagépek és okostelefonok esetében) vagy lopást (táblagépek, laptopok és okostelefonok esetében) fedező biztosítási kötvények igényelnek önrészt.
- Az **„FSMA”** a Belga Pénzügyi Szolgáltatási és Piacfelügyeleti Hatóságot jelenti. Az FSMA honlapja a www.fsma.be címen érhető el.
- A **„biztosított tétel”** a biztosítási igazolásodban felsorolt tétel vagy tételek, amelyek a jelen biztosítási kötvény szerinti fedezett, és amelyeket viszonteladótól vásároltál. A jelen biztosítási kötvény értelmében a biztosított tételnek fogyasztói elektronikai cikkeknek kell lennie.

Ez magában foglalja a biztosítási igazolásodban felsorolt tétellel vagy tételekkel együtt szállított eredeti tartozékokat.

- A **„biztosító”** a Starr Europe Insurance Limited, amelynek székhelye: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta (Málta). A máltai biztosítási tevékenységről szóló törvény szerint engedélyezett cég, amely a C85380 nyilvántartási számmal rendelkezik, és a Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Málta) székhelyű Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Malta Financial Services Authority, MFSA) felügyelete alatt áll, valamint az MNB-nél a K8804248 nyilvántartási számmal a szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében be van jegyezve.
- A **„mechanikai vagy elektromos meghibásodás”** a biztosított tétel bármely részének váratlan és hirtelen meghibásodása a gyártó vagy a viszonteladó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejáratá után, a jelen biztosítási kötvény feltételei szerint egyébként nem kizárt tartós mechanikai, elektromos vagy elektronikus meghibásodás következtében, amely a biztosított tétel működésének megszűnését okozza, és azt jelenti, hogy a biztosított tétel javításra szorul;
- A **„havi biztosítás”** olyan biztosítási kötvény, amely havidíjat ír elő az alábbi 5.3. pontban részletezettek szerint.
- A **„biztosítási időszak”** az alábbi 6.3. pontban meghatározott jelentéssel bír.
- A **„biztosítási kötvény”** a jelen biztosítási dokumentum által szabályozott biztosítási kötvény.
- A **„biztosítási dokumentum”** a jelen biztosítási kötvény feltételeit jelenti.
- A **„biztosított”** a biztosítási igazolásban megnevezett személy, aki a választott biztosítási kötvény-csomag előnyeit élvezi.
- A **„biztosítási díj”** a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezetért havonta általad fizetendő összeg, amely a biztosítási igazolásban szerepel, és (bármely vonatkozó önrészel együtt) az egyetlen összeg, amelyet neked a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezetért fizetned kell, beleértve az összes vonatkozó adót.
- A **„viszonteladó”** a MediaMarkt Magyarország Kft, Váci út 144-150. Budapest.
- A **„viszonteladó honlapja”** a www.mediamarkt.hu.
- A **„SquareTrade, mi, nekünk, mienk, ügyintéző”** a SquareTrade Europe BV-t jelenti, egy biztosításközvetítőt, amely a jelen biztosítási kötvény megbízott biztosítója. A SquareTrade Europe BV az FSMA engedélyével és szabályozása alatt működik. A SquareTrade Europe BV az Allstate Corporation nevű egyesült államokbeli biztosítócsoporthoz tartozik.
- A **„lopás”** az a helyzet, amikor elveszíted a biztosított tételt rablás vagy bármilyen más, megfélemlítéssel vagy erőszakkal történő elvitel, illetve zsebtolvajlás következtében, amikor a tudodon kívül vagy bármilyen, a jelen biztosítási kötvény feltételei által egyébként nem kizárt okból elveszik tőled a biztosított tételt, és az ilyen lopást a jelen biztosítási dokumentum 7.1. pontjában meghatározott eljárásoknak megfelelően haladéktalanul bejelentetted a rendőrségnek és a SquareTrade-nek.
- A **„te, tied”** a biztosítási igazolásban megnevezett biztosítottat jelenti.

3. KAPCSOLATFELVÉTEL VELÜNK

3.1. Kapcsolatfelvétel

Ha fel szeretnéd venni velünk a kapcsolatot, kérjük, tedd ezt a www.squaretrade.hu címre írva. Általános kérdésekkel vagy kérésekkel a következő módon is kapcsolatba léphetsz velünk:

- Írásban** (az illetékes osztálynak címzett levélben, például az alábbiakban megadott módon):
 - Általános kérdések esetén: Ügyfélszolgálati osztály
 - Kérések esetén: Kárrendezési osztály

Cím: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- Online** (követelés benyújtásához a hét minden napján 24 órában): www.squaretrade.hu
- Telefonon**: +36 1 701 0600 – a vonalak hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között fogadják hívásokat. A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzítünk értékelési céllal.
- E-mailben**: ugyfelszolgalat@squaretrade.hu

3.2. Panaszok

Bármilyen panasz esetén javasoljuk, hogy használd az alábbi 14. pontban meghatározott, panaszokkal kapcsolatos információkat.

3.3. Nyelvek

A kommunikáció ügyfeleinkkel – saját belátásuk szerint – magyar nyelven történik. Minden dokumentumunk (biztosítási ajánlatok, általános feltételek, különleges feltételek stb.) magyar nyelven is elérhető.

4. A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNYRE VALÓ JOGOSULTSÁG

Ezt a biztosítási kötvényt a biztosított tétel megvásárlásával egyidejűleg, vagy legkésőbb a biztosított tétel megvásárlását követő harminc (30) napon belül kell megvásárolni a viszonteladó magyarországi üzletében vagy a viszonteladó honlapjáról;

- ez a biztosítási kötvény csak azon viszonteladótól vásárolt tételekre vonatkozik, amelyek megfelelnek a biztosított tétel kritériumainak;
- ha magánszemély vagy, a jelen biztosítási kötvény megkötéséhez legalább 18 évesnek kell lenned;
- a jelen biztosítási kötvény csak magyarországi lakosok és Magyarországon bejegyzett vállalatok számára érhető el; valamint
- minden ügyfelünket lakossági ügyfélként kezeljük.

5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1. Általános

A biztosított tétel biztosítási díját az adásvételkor állapítják meg. A biztosítási igazolásban fogjuk megerősíteni a biztosítási díjadat és – adott esetben – az önrészt. Az általad fizetett biztosítási díj tartalmazza a biztosítási díj-adót.

5.2. Havidíjak

A biztosítási kötvény havi biztosítás, a SquareTrade az első hónapban előre, majd azt követően minden hónapban ugyanazon a napon számolja fel a havi díjadat. Minden további befizetett biztosítási díj egy (1) naptári hónapra nyújt neked biztosítást, és a biztosításod automatikusan folytatódik a következő hónapokra, kivéve, ha a következő hónap kezdete előtt a jelen biztosítási dokumentum 10. pontjának megfelelően elállsz vagy felmondod a biztosítási kötvényt.

5.3. Díjbeszedés

A biztosítási díjat a SquareTrade gyűjti a biztosító nevében. A visszatérítéseket a SquareTrade végzi a biztosító nevében. A biztosító nevében mi tartjuk meg, és az általunk a biztosítási kötvény alapján beszedett és visszatérített összegeket a biztosító nevében szedjük be vagy térítjük vissza.

5.4. Késedelmes fizetések

Amennyiben nem fizeted meg a biztosítási díjat az esedékességekor, a SquareTrade viszonteladója – az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott szabályokkal összhangban – felveszi veled a kapcsolatot az esedékes összeg beszedése érdekében. Amennyiben hatvan (60) napon belül vagy bármely más, veled egyeztetett hosszabb határidőn belül nem fizeted meg az esedékes biztosítási díjat, a biztosítási kötvényed felfüggeszhető és/vagy ezt követően felmondható az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott szabályokkal összhangban, és ebben az esetben a továbbiakban nem részesülhetsz biztosítási fedezetben a biztosított tételre vonatkozóan.

5.5. Éves árkiigazítás

A biztosítási díj minden évben éves árfeülvizsgálat tárgyát képezi. Felfelé vagy lefelé is módosíthatjuk a biztosítási díjat. Bármely változás a kezdőnap évfordulójától lép hatályba. A biztosítási díj megemlése mértékének felső határa a fogyasztói árindex (a KSH (www.ksh.hu/arak) által két hónappal a javasolt módosítást megelőzően Magyarországon közzétett 12 havi havi árszint százalékos változása), plusz legfeljebb 3%. A biztosítási díjjal kapcsolatos javasolt változtatásokról legalább 60 nappal korábban írásban értesítünk az általad megadott e-mail-címre írva. A te köteleességged gondoskodni róla, hogy a nekünk megadott e-mail-címed pontos és naprakész legyen.

6. FEDEZET ÉS KIZÁRÁSOK

6.1. Biztosítási események

A jelen biztosítási kötvény a következő károkra és körülményekre terjed ki a biztosított tétel kérésével és használatával kapcsolatban:

Platina
Baleseti kár
Megrepedt képernyők vagy sérült képernyők (nem esztétikai károk)
A portok vagy a hangszórók kára
Katasztrófa károk
Tűz, robbanás, összeroppanás, túlfeszültség okozta károk
Harmadik fél (gyermekek, állatok, más személyek) által okozott károk a készüléknek
Víz és nedvesség okozta kár, beleértve a víz okozta kárból eredő oxidációt is
Mechanikai vagy elektromos meghibásodás (a gyártó vagy a viszonteladó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártát követően)
Az akkumulátor teljesítménye az eredeti teljesítmény 50%-a alá csökken
A biztosított tétel ellopása
A biztosított tétel eredeti gyártói csomagolásában lévő tartozékok kára és ellopása

A fent felsorolt biztosítási események bármelyikére vonatkozó jóváhagyott kárigények esetén a SquareTrade fedezi a javítás teljes költségét és a szállítási/logisztikai költségeket, legfeljebb az alábbi 6.5. pontban meghatározott biztosítási összeg erejéig. A javítási költségek magukban foglalják a cserealkatrészek költségét, a javító munkadíját, ha szükséges, és/vagy a ténylegesen felmerült költségeket.

Amennyiben a gyártó vagy a viszonteladó garanciája alapján nyújtasz be kárigényt, és a gyártó megjavítja vagy kicseréli a biztosított tételt, tájékoztatnod kell minket, ha a biztosított tétel IMEI- vagy sorozatszámja megváltozott. Ez nem befolyásolja a biztosítási kötvény által nyújtott fedezetet, de ha nem értesítesz minket az IMEI- vagy a sorozatszám megváltozásáról, akkor a jelen biztosítási kötvény alapján felmerülő kárigény esetén igazolnod kell, hogy a biztosított tételt kicserélték. Abban az esetben, ha kifizetést kapsz, és a biztosított tétel már nincs a tulajdonodban, kérjük, értesíts minket a biztosítási kötvényed lemondásához.

6.2. Általános kizárások

A biztosított tétel nem fedezett az alábbi esetekben:

Platina
A biztosított tétel vagy a (csomagban található) bármely tartozék elvesztése;
olyan károk, amelyeket a gyártói garancia vagy az eladói garanciák már fedeznek, vagy olyan költségek, amelyeket bármely más biztosításod fedez;
kiterjesztett garancia a gyártói garancia és az eladói garancia lejártá előtt vagy bármely egyéb biztosításon által fedezett költségek;
a biztosított tétel véletlen vagy szándékos elvesztése olyan körülmények között, amelyek nem minősülnek lopásnak;
lopás vagy elvesztés a tárgy szándékos őrizenlenül hagyása miatt, illetve lezáratlanul hagyott járművekben, nyilvános helyszíneken vagy nyilvános helyeken való hagyása miatt;
lopás, ha nem volt rendőrségi feljelentés;
a biztosított tétel esztétikai kára vagy bármilyen más típusú kára, amely nem befolyásolja a biztosított tétel rendeltetésszerű használatosságát, ilyen például a használattal együtt járó elhasználódás;
biztosított által elkövetett szándékos károkozás;
a biztosított készüléken található személyes adatok (fényképek, e-mailek, névjegyek, üzenetváltások, videók, zenék stb.) vagy ezek helyreállításának költségei;

a készülékre telepített szoftverek (alkalmazások), amelyek nem szükségesek a készülék működtetéséhez;
a biztosított által szándékosan vagy más módon okozott visszaélés, helytelen használat, gondatlanság, rosszigazolás, a készülék működtetéséhez nem szükséges szoftver vagy programozás;
a biztosítási igazolásodon feltüntetett, a biztosítási kötvényre vonatkozó önrész költsége;
a biztosított tétel használaton kívüli állapotból eredő költségek, illetve a biztosított tétel pótlási költségén kívüli bármely más költség;
rutinszerű karbantartás, módosítás, szervizelés, ellenőrzés vagy tisztítás;
a gyártó utasításainak vagy a telepítési útmutatónak az általad történő be nem tartása, valamint a biztosított tétel kicsomagolásával kapcsolatos kicsomagolási útmutató a csomagoláson vagy bármely más utasítás be nem tartása;
háború, terrorizmus, külföldi ellenséges cselekmény (függetlenül attól, hogy háborút hirdettek-e vagy sem), társadalmi zavargások vagy nukleáris sugárzás által szennyezés;
kár vagy meghibásodás, ha eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot, valamint nem tudod bizonyítani, hogy ez a gyártó általi cserének tudható be;
a biztosítási díj biztosítási időszakon kívüli vagy késedelmes fizetése esetén felmerülő követelések;
bármilyen elektronikus vírus;
szállítás közben keletkező károk, ha a viszonteladó vagy bármely más harmadik fél szállítja a biztosított tételt;
minden olyan körülmény, amikor a biztosítási eseményt követő egy (1) éven belül nem nyújtottak be kárigényt.

6.3. A biztosítási időszak

Az adott biztosítási terméktől függően és a biztosítási igazolásban is feltüntetett módon a következő biztosítási időszak lesz érvényes:

Biztosítási termék	A biztosítási időszak
Platina Smart	Az alábbi 10. pontnak megfelelő korábbi felmondás hiányában a biztosítási időszak egy (1) hónap, amely halgtalólagosan meghosszabbodik egymást követő egy (1) hónapos időszakokra. A biztosítási kötvény maximális teljes időtartama a kezdőnapot követő 60 hónap (a továbbiakban: maximális fedezeti időszak).

6.4. Földrajzi lefedettség

A biztosítási fedezetet érvényes Magyarországon kívüli utazásaid során. Amennyiben a biztosítási esemény Magyarországon kívül következik be, a lehető leghamarabb értesítened kell minket a kárigényedről. Ha jóváhagyták a kárigényedet, támogatni fogunk, amikor visszatérsz Magyarországra, amint azt a jelen biztosítási kötvény, és különösen az alábbi 7. és 8. pont részleteiben tisztázzák.

6.5. Maximális fedezet

A jelen biztosítási kötvény szerinti javítási követelések száma korlátlan.

A jelen biztosítási kötvény szerinti kárigény esetén a kártérítés maximális összege a biztosított tétel vételára.

Amennyiben ajándékkártyát kapsz a kárigényedre, azonnal felmondjuk a biztosítási kötvényedet.

Amennyiben a lopás a biztosítási kötvényed (a fenti 6.1. pontban meghatározottak szerint) szerint biztosítási eseménynek minősül, és feltéve, hogy a biztosított tétel lopására vonatkozó kárigényt jóváhagyták, ajándékkártyát állítanak ki (az alábbi 8. pontban meghatározottak szerint), amelyet követően bármelyik fél elállhat a biztosítási kötvénytől a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eljárásnak megfelelően.

7. HOGYAN MŰKÖDIK A SZOLGÁLTATÁS

7.1. Kárigény benyújtásának menete

A biztosítási időszak alatt a lehető leghamarabb és indokolatlan késedelem nélkül, a biztosítási eseménytől számított tizennégy (14) napon belül a jelen biztosítási dokumentum 1. pontjában megadott elérhetőségeinken keresztül léphetsz kapcsolatba velünk egy biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárigény benyújtásával. Ha a biztosított vállalkozás (és nem természetes személy), az 1. pontban megadott telefonszámon kell benyújtani a kárigényeket.

Kárigényed megvizsgálásához kérhetjük, hogy nyújtsd be a biztosított tétel vásárlásakor kapott eredeti számlát, valamint általában minden olyan dokumentumot, amely szükséges a kárigény érdemi elbírálásához, és hogy megtaláljuk a számodra legjobb megoldást, valamint a személyazonosságod megerősítéséhez és bizonyításához. Ez magában foglalhatja, de nem kizárólagosan a következőket: fénykép(ek)et és/vagy videókat a készülékedről, a kárról és a sorozatszámról, a hibaelhárítási eljárás során megadandó probléma részletes adatait, valamint a személyazonosító okmányaid másolatát és/vagy – a család megjelöléséhez szükséges mértékben és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően – a rólad készült fénykép, video- vagy hangfelvétel benyújtását. Amennyiben nem adod meg ezeket az információkat, azzal akadályozod a kárigényed előrehaladását.

Ha a biztosított tétel a birtokodban van, miután megerősítettük, hogy rendelkezel aktív biztosítási kötvénnyel, először megpróbáljuk elhárítani az általad tapasztalt biztosítási eseményt. Amennyiben nem tudjuk megoldani a problémádat hibaelhárítással, megerősítjük az aktív biztosítási kötvényed részleteit és az esemény körülményeit. Igyekszünk és ekkor döntést hozni a követeléssel kapcsolatban. Amennyiben további információkra van szükségünk, tájékoztatni fogunk.

Biztosított tétel ellopása esetén, és amennyiben a lopás a biztosítási igazolásban foglaltak szerint fedezett, a lehető leghamarabb kémi fogjuk a rendőrségi feljelentés másolatát, és amennyiben a biztosított tétel csatlakoztatott eszköz, a kommunikációs szolgáltatót igazolását arról, hogy letiltották a SIM-kártyádat. A rendőrségi feljelentésnek tartalmaznia kell legalább a biztosított tétel leírását – adott esetben – annak IMEI-számával (nemzetközi mobilkészülék-azonosító), az esemény leírását, valamint az esemény dátumának, időpontjának és helyének megjelölését.

A kárigény benyújtását követően, ha a követelés jóváhagyása előtt vagy után bármikor megtalálod vagy visszaszerzed az elveszett vagy ellopott biztosított tételt, a lehető leghamarabb értesítened kell minket. Megszervezzük a biztosított tétel vagy a cseretétel hozzánk történő visszaküldését.

7.2. Az önrész megfizetése

Bármely kárigény esetén, amelyet baleseti kár (csak táblagépek és okostelefonok esetében) vagy lopás (csak táblagépek, laptopok és okostelefonok esetében) miatt nyújtasz be

a biztosítási kötvényed alapján, önrész megfizetése szükséges. Vagy megterhelünk az önrész megfizetésével, vagy levonjuk a jóváhagyott követelés részeként számodra kiállított viszonteladói ajándékkártya értékéből.

8. SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK – HOGYAN TESZÜNK ELEGET A KÁRIGÉNYEDNEK

8.1. Általános

Kárigényed típusától függően a következő szolgáltatási lehetőségeket kínáljuk (a továbbiakban: **szolgáltatási lehetőségek**):

- (i) Javítás
- (ii) Ajándékkártya

A biztosítási kötvényed szerinti fedezett eseményektől függően (lásd a fenti 6.1. pontot) az alábbi szolgáltatási lehetőségek állnak rendelkezésre a következő kárigénytípusok esetében:

Kárigénytípus	Javítás	Ajándékkártya
Mechanikai vagy elektromos meghibásodás, pl. a szoftver leáll	✗	✓
Javítható biztosított tétel baleseti kára	✓	✓
Nem javítható készülék baleseti kára (pl. a készülék teljesen összetört)	✗	✓
Lopással kapcsolatos kárigények	✗	✓

8.2. Javítás

Amennyiben a kárrendezési osztályunk jóváhagyja a javítást, megteszük a szükséges intézkedéseket a biztosított tétel javítására, anélkül, hogy neked további költségeid keletkeznének. Amennyiben a biztosított tétel javítható, akkor a magyarországi címzedről külön költség nélkül megszerezzük a biztosított tétel elszállítását, és a kárigény bejelentésekor tájékoztatunk a eljárásról. Amennyiben a biztosított tétel javítható, gondoskodunk róla, hogy a címzedre, külön költség nélkül, csomagküldő szolgáltatón keresztül visszakapd a biztosított tételt.

A csatlakoztatott készülékeknek minősülő biztosított tételek esetében meg kell győződnöd róla, hogy minden hozzáférési korlátozást (pl. jelszavakat, a Find My iPhone (iPhone megkeresése) vagy az Activation Lock (Aktiválási zár) funkcióhoz hasonlókat) kikapcsoltál, mielőtt átadod a készüléket. Ha ez a biztosítás fedezi a hibát, megjavítjuk a biztosított tételt. A hozzáférési korlátozások (pl. a Find My iPhone (iPhone megkeresése) vagy az Activation Lock (Aktiválási zár) funkcióhoz hasonlókat) kikapcsolásának elmulasztása a készülék költségével megegyező díjat vonhat maga után, amelyet kiszámlázunk neked.

Amennyiben nem tudjuk megjavítani a biztosított tételt, és a kárigényed a jelen biztosítási kötvény által fedezett, akkor kiállítunk neked egy viszonteladói ajándékkártyát, és az eredeti biztosított tételt (saját belátásunk szerint) nem adjuk vissza neked, azaz a biztosított tételnek a szállítószoftverrel történő átadásával hozzájárulsz ahhoz, hogy a biztosított tétel tulajdonjoga ránk szálljon abban az esetben, ha nem tudjuk megjavítani a biztosított tételt.

Amennyiben a javítóközpont megállapítja, hogy a keletkezett hiba vagy kár nem felel meg a kárigényben szereplő adatoknak, vagy ha a javítóközpont jelszó vagy egyéb hozzáférési korlátozások miatt nem tud hozzáférni a biztosított tételhez, a biztosított tétel javítatlanul kerül vissza hozzád, vagy a kérésre megsemmisül.

Minden javításra alapesetben kilencven (90) napos garanciát vállalunk, kivéve, ha a jelen biztosítási kötvény által fedezett baleseti károk javítása érdekében érvénytelenítjük a biztosított tételre vonatkozó jogi garanciát. Azon esetekben, amikor érvénytelenítjük a jogi garanciát, egyenértékű garanciát ajánlunk neked az eredeti jogi garancia fennmaradó időtartamára. Ezt a kilencven (90) napos garanciát vagy az ezzel egyenértékű gyártói garanciát, ha felajánlják, nem érinti a biztosítási kötvényed lemondását vagy végét. Ez a gyártói garanciával egyenértékű garancia nem érinti az általunk már felajánlott mechanikai vagy elektromos meghibásodásra vonatkozó fedezetet.

Nem vállalunk felelősséget a javítás során a biztosított tételre tárolt adatok – beleértve a személyes adataidat is – megőrzéséért vagy törléséért. Neked kell törölnöd a személyes adatokat, illetve saját biztonsági másolatot készítened róluk, mielőtt átadnád nekünk a biztosított tételt.

8.3. Ajándékkártya-elszámolás

Amennyiben a kárrendezési osztályunk jóváhagy egy követelést, de (saját belátásunk szerint) nem lehet megjavítani a biztosított tételt, vagy ha egy biztosított tétel ellopására vonatkozó jóváhagyott kárigényről van szó, akkor egy viszonteladói ajándékkártyával rendezzük a kárigényed.

Az elszámolás összegét a biztosított tétel eredeti vételára és az általad kötött biztosítási kötvény típusa alapján határozzuk meg az alábbiak szerint:

Platina Smart
Javítás mint elsődleges szolgáltatási lehetőség
Ajándékkártya (100%)* mechanikai vagy elektromos meghibásodáshoz
Ajándékkártya (valós érték)** baleseti kár vagy lopás esetén

* A százalék (%) az ajándékkártya értéke a biztosított tétel beszerzési árának százalékában kifejezve a vásárlás időpontjában.

** A lopással és a balesettel kapcsolatos kárigények esetében az ajándékkártya értékét a MediaMarkt üzletben kapható olyan készülék értéke alapján számítjuk ki, amelynek specifikációi megegyeznek a biztosított tételleddel vagy azoknál jobbakkal.

Amennyiben MediaMarkt-ajándékkártyát kaptál, beleegyezel abba, hogy a MediaMarkt-ajándékkártya átvételekor az eredeti fedezett tétel tulajdonjoga ránk szálljon. Amennyiben a fedezett tétel a mi birtokunkban van, megtartjuk, vagy (saját belátásunk szerint) intézkedhetünk a fedezett tétel átvételéről.

8.4. Nem javítható áruk

A SquareTrade nem küldi vissza a nem javítható biztosított tetteleket, amelyekhez ajándékválványt adtak cseréretel vásárlására, és amelyek egy javítóközpontban találhatóak.

9. A JELEN BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY MÓDOSÍTÁSA

9.1. Mikor

A biztosító a következők miatt módosíthatja a jelen biztosítási kötvényt:

- a biztosításod javításáért;

- az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelésért;
- az esetlegesen előforduló tipográfiai vagy formázási hibák kijavításáért.

9.2. Értesítés

Legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítünk az általunk nyilvántartott utolsó ismert címzeddel vagy az általad megadott utolsó ismert e-mail-címen (saját belátásunk szerint) a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási feltételek bármely módosításáról, kivéve, ha a változás jogszabályi vagy szabályozási követelmények miatt következik be. Ha a biztosítási fedezetted olyan jogszabályi vagy szabályozási változások miatt változik, amelyekre a biztosítónak nincs ráhatása, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk harminc (30) nappal előre értesíteni téged. Ilyen esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatunk téged.

9.3. Elállás

A jelen biztosítási kötvényben foglaltak ellenére, ha a biztosító módosítja vagy felfüggeszti a biztosítási kötvényed, és te nem kívánod folytatni a biztosítást, elállhatsz a jelen biztosítási kötvénytől. Ha a biztosítási kötvényed előre kifizetett biztosítás, időarányos visszatérítésre leszel jogosult.

A te kizárólagos felelősséged, hogy időben tájékoztass minket az általad a jelen biztosítási kötvényhez megadott adatokban bekövetkezett változásokról.

10. FELMONDÁS

10.1. A felmondás általános indokai

A biztosítási időszak a biztosítási igazolásban feltüntetett kezdőnapon kezdődik. A biztosítási kötvényed az alábbiak közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- (a) azon a napon, amikor tájékoztatsz minket arról, hogy már nem rendelkezel magyarországi lakhellyel;
- (b) azon a napon, amikor a jelen biztosítási dokumentum 10.2. pontjának megfelelően elállsz a biztosításodtól;
- (c) azon a napon, amikor a biztosító a jelen biztosítási dokumentum 10.3. pontjával összhangban lemondja a biztosításodat;
- (d) azon a napon, amikor használatlan állapotban visszaküldöd a biztosított tételt a viszonteladónak, és a viszonteladó jóváhagyja a teljes visszatérítést;
- (e) azon a napon, amikor a biztosított tétel már nincs a birtokodban, mivel más személyre ruháztad át, kivéve a 8.2. pont szerinti esetet;
- (f) a 6.5. pontban meghatározott eljárás figyelemmel a jelen biztosítási kötvény alapján benyújtott összes jóváhagyott követelés összesített értéke eléri a jelen biztosítási dokumentum 6.5. pontjában meghatározott maximális fedezetet; vagy
- (g) egyébként és adott esetben, a maximális biztosítási időszak végén.

Nem kapsz fedezetet a Határidő után vagy az azt követően felmerülő új követelések esetében.

10.2. Az elállásra vagy felmondásra vonatkozó jogod

(a) Elállás

Jogosult vagy azonnali hatállyal elállni a jelen biztosítási kötvénytől a biztosítási kötvényed megvásárlásától számított harminc (30) napon belül, vagy azon a napon, amikor megkaptad a biztosítási dokumentumot (ha később kapod meg a biztosítási dokumentumot). Amennyiben megbántad a biztosítási kötvényed megvásárlását, vedd fel a kapcsolatot a SquareTrade-del (i) a +36 1 701 0600-as telefonszámot hívva, vagy (ii) a www.squaretrade.hu webhelyet felkeresve. A SquareTrade teljes mértékben visszatéríti neked az általad az adott biztosítási időszak alatt befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy nem nyújtottál be olyan kárigényt, amelyet a jelen biztosítási kötvény alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

(b) Felmondás

A biztosítási kötvényed megvásárlásától számított első harminc (30) nap után jogosult vagy a biztosítási időszak alatt bármikor felmondani a biztosítási kötvényt. A biztosítási kötvényed felmondásához:

- (i) Fel kell vened a kapcsolatot a SquareTrade-del (i) a +36 1 701 0600-es telefonszámot hívva, vagy (ii) a www.squaretrade.hu webhelyet felkeresve.
- (ii) Amennyiben az itt foglaltakkal összhangban elállsz a biztosítási kötvényedtől, nem kapsz visszatérítést, és a biztosítási időszakod a felmondás közlésének hónapját követő hónap végén ér véget; és a kétségek elkerülése végett az adott hónapra vonatkozó biztosítási díj továbbra is esedékes.

10.3. A biztosító joga a felmondásra

(a) A felmondás indokai

Az alkalmazandó jogszabályoktól függően felfüggeszthetjük és/vagy felmondhatjuk a biztosítási kötvényed:

- (i) ha szándékosan valótlan vagy félrevezető információt adsz meg a jelen biztosítási kötvény alapján történő biztosítás megkötésekor, kéred a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezet módosítását, vagy a jelen biztosítási kötvény alapján kárigényt nyújtasz be, vagy ha az adott körülményeket figyelembe véve bizonyítható, hogy nem jártál el kellő gondossággal annak érdekében, hogy az általad tett kijelentések megfeleljenek a valóságnak;
- (ii) ha bebizonyítjuk, hogy te (vagy a te nevedben eljáró személy) szándékosan valótlan vagy félrevezető információkat adtál (adott) meg a jelen biztosítási kötvény alapján nyújtott fedezettel kapcsolatban;
- (iii) ha szükséges, az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében; vagy
- (iv) havi biztosítások esetében, ha nem fizetted be a biztosítási díjat annak esedékességekor, és ezt nem orvosolod a jelen biztosítási dokumentum 5. pontjának megfelelően.

(b) A felmondás következményei

Amennyiben a biztosító a jelen 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont következtében felmondja a biztosítási kötvényed, a viszonteladó nem téríti vissza az általad befizetett biztosítási díjat. Amennyiben a biztosító a jelen 10.3. (a) (iii) pont következtében mondja fel a biztosítási kötvényed, akkor a biztosítási időszakod alapul véve, arányos alapon számoljuk ki a biztosítási díjad visszatérítését, a fennmaradó összeget pedig visszatérítjük,

feltéve, hogy nem nyújtottál be olyan kárigényt, amelyet a jelen biztosítási kötvény alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

A biztosítási kötvényed felmondásáról szóló döntés nem egyéni szinten születik, és nem azon alapul, hogy benyújtottál-e kárigényt, kivéve, ha a 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont alkalmazandó.

A biztosítási kötvényed felmondása nem érinti a kárigényre való jogosultságodat a felmondás időpontja előtt bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha a 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont alkalmazandó.

Hacsak kifejezetten másként nem rendelkeznek, az itt meghatározott felmondási esemény a felmondás általad történő közlésének hónapját követő hónap végén lép hatályba.

A SquareTrade megváltoztathatja azt a biztosítót, amely a jelen biztosítási kötvényt nyújtja neked, de ezt csak az általad megadott utolsó ismert címre vagy e-mail-címre küldött írásbeli értesítéssel teheti meg (saját belátásunk szerint). Legalább harminc (30) nappal a biztosítótváltás hatálybalépése előtt kell kiküldeni az írásbeli értesítést.

A biztosítási kötvényed felmondása esetén nem tudod újraindítani a biztosítási fedezetet.

11. CSALÁS

Őszintén kell válaszolnod minden olyan információkérésünkre, amelyet akkor intézünk hozzád, amikor a jelen biztosítási kötvény alapján biztosítási fedezetet veszel igénybe, a jelen biztosítási kötvény szerinti fedezet módosítását kéred, vagy a jelen kötvény alapján kárigényt nyújtasz be. Abban az esetben, ha az általad tett bármely tényállítást szándékosan valótlan vagy félrevezető, lemondhatjuk a biztosítási kötvényt. Abban az esetben, ha az általad tett bármely tényállítást véletlenül helytelen vagy elmaradt, kérhetjük a biztosítási kötvény módosítását az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A nem megfelelő vagy félrevezető információk megadásán minden esetben hatással lehet a biztosítási kötvényed érvényességére, az általunk korábban kifizetett kárigényekre, valamint arra, hogy lehetséges-e számodra egy további kárigény benyújtása.

A biztosítónak jogi kötelezettsége a csalás megelőzése. Kárigény esetén a jelen biztosítási kötvényre vonatkozó, általad megadott információk, valamint a kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk megoszthatók más biztosítótársaságokkal a csalárd követelések megelőzése érdekében.

Amennyiben csalás gyanúja merül fel, további információkat kérhetünk tőled a kárigényeid adatainak validálása érdekében. Ha te (vagy egy nevedben eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartása miatt követelésfizetéseket teljesítünk, akkor többé nem leszel jogosult semmilyen előnyre a jelen biztosítási kötvény alapján, és a biztosító követelheti a készpénzkifizetés vagy egyéb kártérítés visszafizetését. A biztosító jogi lépéseket tehet ellened az ajándékkártya vagy más kártérítés visszaszolgáltatása érdekében, és követelheti a felmerült költségek megtérítését.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen biztosítási kötvényre Magyarország törvényei vonatkoznak. A jelen biztosítási kötvény információival, kialakításával, végrehajtásával, teljesítésével, felmondásával, lemondásával vagy értelmezésével kapcsolatos bármilyen jogvita kizárólag a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik, a törvény által megengedett mértékben.

13. KETTŐS BIZTOSÍTÁS

Köteles vagy tájékoztatni a biztosítót a biztosított tételre vonatkozó, különböző biztosítótársaságokkal kötött egyéb olyan biztosítási kötvények meglétéről, amelyek ugyanazon káreseményekre nyújtottak neked biztosítási fedezetet.

Amennyiben szándékosan elmulasztod közölni más biztosítási kötvények meglétét, és abban az esetben, ha a követelés túlbiztosítására kerül sor, a biztosító nem köteles megjavítani a biztosított tételt, és nem köteles ajándékkártya-elszámolást vagy egyéb, a jelen biztosítási kötvényben részletezett kártérítést nyújtani neked.

14. PANASZOK

Mindenkor a legmagasabb szintű szolgáltatást kívánjuk nyújtani az ügyfeleinknek. Tudjuk, hogy a dolgok nem mindig a tervek szerint alakulnak és előfordulhat, hogy néha úgy érzed, cserben hagyunk. Ha ez történik, mindent megteszünk, hogy gyorsan és méltányosan helyrehozzuk a dolgokat.

14.1. A SquareTrade-nek címzett panaszok

Bármilyen panasz esetén kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

(a) **Írásban** – az alábbi módon megcímzett levelek: Director – Customer Service (lgazgató – ügyfélszolgálat), a következő címre: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).

(b) **Telefonon:** +36 1 701 0600

(c) **E-mailben:** complaintseu@squaretrade.com

A beérkezéstől számított egy (1) munkanapon belül visszaigazoljuk a panaszodat. Folyamatosan tájékoztatunk a panaszoddal kapcsolatban, és tizenöt (15) munkanapon belül írásban megküldjük neked a végleges választ.

14.2. Panaszok

Miután megkaptad tőlünk a végső választ, és ha még mindig nem vagy elégedett, jogodban áll panaszoddal a máltai Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalhoz (OAFS) vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulni.

A Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatal (a továbbiakban: OAFS)

Közvetlenül az OAFS-hez is fordulhatsz a panaszoddal. Az OAFS tagja a FIN-NET-nek, amely a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata a pénzügyi szolgáltatások területén.

Mindig megadjuk az elérhetőségi adatokat a neked küldött végleges válaszukban. Ezeket az alábbiakban is ismertetjük.

(a) **Írásban:** First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta (Málta)

(b) **Telefonon:** Telefonszám: (+356) 21 249 245

(c) **Webhely:** www.financialarbiter.org.mt

A Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez címzett panaszok esetén

Pénzügyi Békéltető Testület

(a) **Cím:** 1525 Budapest, Pf. 172

(b) **Telefon:** (+36) 80-203-776

(c) **E-mail-cím:** ugyfelszolgalat@mbn.hu

(d) **Webhely:** www.mbn.hu/bekeltetes

A teljes panaszkezelési eljárásunkat részletező tájékoztató kérésre elérhető.

Tájékoztatunk, hogy a biztosító nem tett általános alávétési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásával kapcsolatban.

15. ADATVÉDELEM

15.1. Adatkezelők

Mind a biztosító, mind a SquareTrade adatkezelőként jár el azon információk tekintetében, amelyeket a biztosítási kötvénnyel kapcsolatban rólad tárolunk. A viszonteladó a mi nevünkben és megbízásunkból feldolgozóként jár el. A vonatkozó adatvédelmi értesítések áttekintéséhez kérjük, tekintsd meg: www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta vagy www.squaretrade.eu/hu/szemelyesadat.

15.2. Az általunk gyűjtött személyes adatok

A biztosítási kötvényed kialakítása és teljesítése során általad megadott alábbi személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel:

- a neved és az elérhetőségeid;
- a biztosítási kötvényeddel kapcsolatos információk;
- az általad a biztosítási kötvényed alapján benyújtott követelésekre vonatkozó információk;
- a biztosítási kötvényed által fedezett biztosított tételre vonatkozó információk;
- visszajelzés a számodra nyújtott szolgáltatásainkról; valamint
- a velünk folytatott bármilyen levelezésed vagy beszélgetésed részleteinek nyilvántartása.

15.3. A személyes adataid feldolgozásának jogalapja

A személyes adataid felhasználásához „törvényes jogalapra” van szükségünk, ami azt jelenti, hogy jogilag indokoltnak kell lennie a személyes adataid általunk történő gyűjtése, felhasználása és tárolása. A személyes adataid kezelésére és felhasználására azért van szükségünk, hogy biztosítani tudjuk számodra és adminisztrálni tudjuk a biztosítási kötvényed. Ennélfogva a személyes adataid feldolgozása a biztosítási kötvényedben meghatározott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. Akkor is felhasználjuk a személyes adataidat, ha az a mi jogos érdekeink vagy mások jogos érdekei miatt szükséges. Jogos érdekeink a biztosítási kötvény adminisztrációja, az ügyfélszolgálat, a kárigény-kezelés és a csalás megelőzése. Szükség esetén jogi kötelezettségeink teljesítéséhez is felhasználhatjuk a személyes adataidat.

15.4. Ki kapja meg a személyes adataidat és az adattovábbítások ismertetése

A fenti célokkal kapcsolatban megosztjuk a személyes adataidat a biztosítóval (www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), a szerződéses megbízottjainkkal és alvállalkozóinkkal, valamint más harmadik felekkel, akik segítenek nekünk a biztosítási kötvényed kezelésében, és a törvény által kifejezetten engedélyezett személyekkel (pl. hatóságokkal, bíróságokkal stb.). Eldöntheted, hogy megadod-e a fenti információkat, vagy sem, de ha úgy döntesz, hogy nem adod meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a biztosítási kötvényedben meghatározott szolgáltatásokat. A törvény és a biztosító által előírt és engedélyezett ideig őrzük meg a veled kapcsolatos, birtokunkban lévő adatokat, amennyiben ez szükséges ezekre a célokra.

Továbbíthatjuk a személyes adataidat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba. Amennyiben ezt tesszük, biztosítjuk, hogy hasonló szintű védelemben részesülj. Ez többféle módon is történhet, például:

- csak olyan országokba továbbítjuk a személyes adataidat, amelyekről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok kezelése terén; illetve
- az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket kötünk a címzettekkel, így a személyes adatok ugyanolyan védelemben részesülnek, mint Európában.

Amennyiben tájékoztatást szeretnél kérni a személyes adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívülről történő nemzetközi továbbításáról, fordulj hozzánk az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.

15.5. A jogaid

A rólad tárolt információkkal kapcsolatban számos törvényes jogod van, beleértve az értesítéshez, hozzáféréshez, adatok hordozhatóságához, helyesbítéshez, feldolgozás korlátozásához, törléshez és a tiltakozáshoz való jogodat. Ezeket a jogokat bármikor gyakorolhatod, ha írásban benyújtod a kérésedet a Jogi osztálynak – postai levélben erre a címre: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium), vagy e-mailben ide: privacy@squaretrade.com.

Emellett jogod van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál, de javasoljuk, hogy előbb fordulj hozzánk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a jogok nem abszolútak, és a helyi hatályos jogszabályok korlátai vonatkoznak rájuk. Ha nem tudunk eleget tenni a kérésednek, elmagyarázzuk, hogy miért van ez így.

16. ÁTRUHÁZÁS

Nem vagy jogosult a jelen biztosítási kötvényt az előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül átruházni.

17. A KÖZVETÍTŐ DIJAZÁSA

A biztosító díjazásban részesíti a közvetítőt az értékesített biztosításokkal kapcsolatban, amelyek összege az értékesített biztosítások számától és értékétől függően változik.